

Dell 外部硬盘驱动器

用户指南



注、小心、和警告



注：“注”表示可以帮助您更好地使用计算机的重要信息。



小心：“小心”表示可能会对硬件造成损坏或发生数据丢失，同时告知您如何避免此类问题。



警告：“警告”表示可能导致财产损失、人身伤害或死亡的潜在危险。

© 2012 Dell Inc. 保留所有权利。

本文件中使用的商标：Dell™、Dell 徽标、Dell Boomi™、Dell Precision™、OptiPlex™、Latitude™、PowerEdge™、PowerVault™、PowerConnect™、OpenManage™、EqualLogic™、Compellent™、KACE™、FlexAddress™、Force10™ 和 Vostro™ 是 Dell Inc. 的商标。Intel®、Pentium®、Xeon®、Core® 和 Celeron® 是 Intel Corporation 在美国和其他国家或地区的注册商标。AMD® 是 Advanced Micro Devices, Inc. 的注册商标，AMD Opteron™、AMD Phenom™ 和 AMD Sempron™ 是 Advanced Micro Devices, Inc. 的商标。Microsoft®、Windows®、Windows Server®、Internet Explorer®、MS-DOS®、Windows Vista® 和 Active Directory® 是 Microsoft Corporation 在美国和 / 或其他国家或地区的商标或注册商标。Red Hat® 和 Red Hat® Enterprise Linux® 是 Red Hat, Inc. 在美国和 / 或其他国家或地区的注册商标。Novell® 和 SUSE® 是 Novell Inc. 在美国和其他国家或地区的注册商标。Oracle® 是 Oracle Corporation 和 / 或其附属机构的注册商标。Citrix®、Xen®、XenServer® 和 XenMotion® 是 Citrix Systems, Inc. 在美国和 / 或其他国家或地区的注册商标或商标。VMware®、Virtual SMP®、vMotion®、vCenter® 和 vSphere® 是 VMware, Inc. 在美国或其他国家或地区的注册商标或商标。IBM® 是 International Business Machines Corporation 的注册商标。

目录

1	安全注意事项	5
2	简介	7
	包装内物品	7
	系统要求	7
	规格	7
	实体图	8
3	设置	9
	安装驱动器	9
	断开驱动器	10
4	故障排除	11
	硬盘驱动器 LED 状态和说明	13
5	联系 Dell	15

安全注意事项

遵循以下安全原则有助于防止您的外部硬盘驱动器受到潜在损坏，并有助于确保您的人身安全。



警告：请勿摔落或摇晃驱动器。



警告：请勿在驱动器操作期间断开或移动驱动器。



警告：多数维修只能由经认证的维修技术人员执行。您只能根据产品说明文件中的授权，或者在线或电话服务和小组的指导下，进行故障排除。



小心：由于进行未经 Dell 授权的维修所造成的损坏不在保修之内。



小心：为防止数据丢失，请在关闭计算机之前，保存并关闭所有打开的文件，并退出所有打开的程序。

简介

Dell 便携式外部硬盘驱动器是一款经济实惠的存储解决方案，它可为您的所有备份、数据迁移和数据共享需求提供完整的解决方案。

此用户手册为您提供逐步的安装说明及其他与产品相关的重要信息。

包装内物品

- Dell 便携式外部硬盘驱动器—500 GB /1 TB
- Dell USB 3.0 接口适配器
- 18 英寸 USB 3.0 数据线
- 快速入门指南
- 中国保修卡
- 安全、环境和管制信息技术表
- 条款和条件表

系统要求

- Windows 8
- Windows 7
- Windows Vista
- Windows XP

规格

硬盘驱动器规格

项	规格
驱动器类型	12.5 英寸外部 USB 硬盘驱动器
连接器选项	UBS 3.0
容量	500 GB /1 TB
附带软件	无

实体图



1 硬盘驱动器活动 LED

2 硬盘驱动器线缆连接器

设置

安装驱动器

- 1 将 Dell USB 3.0 接口适配器连接至外部硬盘驱动器。



- 2 将外部硬盘驱动器连接至计算机上任何空置的 USB 3.0 端口上。该驱动器同时兼容计算机上的 USB 2.0 端口。




- 3 当驱动器连接后，该驱动器将在连接并打开驱动器的 30 秒内以驱动器盘符的形式显示在（我的）计算机内（即：驱动器 E:、F: 或其它字母）。

 **注：**接口适配器带有两个白色的 LED 指示灯，当驱动器连接至计算机上指示灯将点亮。

- 4 单击 **Open Folder to View Files Using Windows Explorer**（使用 Windows Explorer 打开文件夹并查看文件）打开该驱动器盘符或在 **Computer**（计算机）中**点击该驱动器盘符**。


现在您可使用复制和粘贴选项将文件手动复制到外部硬盘驱动器上，或直接将文件拖放到外部硬盘驱动器中。

断开驱动器

 **警告：**要断开驱动器，您必须关闭外部硬盘驱动器中所有打开的窗口。为防止数据丢失，请在断开外部硬盘驱动器之前，关闭所有计算机应用程序。

- 1 在系统托盘的时钟附近单击 **Safely Remove Hardware**（安全移除硬件）图标。



 **注：** **Safely Remove Hardware**（安全移除硬件）图标为一个带有绿色勾号的 USB 连接器。

- 2 此时会出现一个弹出菜单，上面列有可从计算机上移除的设备。
- 3 在弹出菜单上单击外部硬盘驱动器。
- 4 当看到一条提示您可以安全移除设备的弹出信息后，您可拔下该设备。



故障排除

本章将为您介绍故障排除步骤，以帮助您解决 USB 连接的外部驱动器常见问题。

问题与解决方法

步骤	症状	解决方法
1	系统不识别驱动器。	<ul style="list-style-type: none">a 检查 USB 连接。断开驱动器，并将其重新连接到不同的 USB 端口上。b 检查 USB 3.0 适配器与驱动器之间的连接。若硬盘驱动器获得充足的电力，硬盘驱动器 LED 指示灯应开启。c 检查 USB 3.0 数据线，或尝试使用备用数据线。
2	数据传输速率较慢	确保驱动器已连接至 USB 3.0 端口。请参阅计算机制造商提供的用户指南，以确定您计算机上 USB 3.0 的端口位置。
3	未弹出 AutoPlay（自动播放）窗口	<ul style="list-style-type: none">a 检查 Windows 上的 AutoPlay（自动播放）设置。b 单击 Start（开始）按钮，然后单击 Control Panel（控制面板），打开 AutoPlay（自动播放）。在搜索框中输入 autoplay（自动播放），然后在选项中单击 AutoPlay（自动播放）。c 要打开 AutoPlay（自动播放），可勾选 Use AutoPlay for all media and devices（对所有媒体和设备使用自动播放）复选框。

步骤	症状	解决方法
4	在 BIOS（系统设置）中未检测到硬盘驱动器	<ul style="list-style-type: none"> 在 BIOS 屏幕中，同时按下 <CTRL> + <ALT> + <DELETE> 键。该操作将重启计算机，外部硬盘驱动器现在应列入可引导设备列表中。 登录 Windows 后，重启计算机，然后进入 BIOS 屏幕检查外部硬盘驱动器是否列入可引导设备列表中。
5	无法从外部硬盘驱动器引导操作系统。	登录 Windows 后，重启计算机，然后进入 BIOS 屏幕检查外部硬盘驱动器是否为第一引导设备。



注：在进行步骤 4 和步骤 5 之前，请确保您的计算机已更新到最新驱动器和 BIOS 版本。最新驱动器和 BIOS 版本可从制造商网站下载。Dell 计算机用户请访问 www.support.dell.com。



注：若上述步骤 4 和步骤 5 所列方法未能解决该问题，可尝试将外部硬盘驱动器连接至计算机上的 USB 2.0/eSATA 端口。请参阅计算机制造商提供的用户指南，以确定您计算机上的 USB 2.0/eSATA 端口位置。



注：计算机上调用 BIOS（系统设置）的按键可能因计算机制造商而异。请参阅制造商提供的用户指南或网站，了解此信息。对于 Dell 计算机，在计算机启动期间按 <F2> 键将启动 BIOS 菜单，按 <F12> 键将调用计算机引导菜单。

硬盘驱动器 LED 状态和说明

LED 状态

硬盘驱动器活动状态	硬盘驱动器 LED 状态
关	硬盘驱动器已关闭
硬盘驱动器闲置	LED 以最大亮度发光
硬盘驱动器正在读 / 写数据	LED 缓慢闪烁（每 3 秒一次）
硬盘驱动器处于待机状态	LED 发光，但亮度不高
硬盘驱动器处于休眠状态	LED 关闭
硬盘驱动器忙碌	LED 快速闪烁
仅硬盘驱动器适配器连接	LED 发光，但亮度不高

联系 Dell



注：如果当前没有 Internet 连接，可以在购货发票、装箱单、帐单或 Dell 产品目录上找到联系信息。

Dell 提供了几种联机以及电话支持和服务选项。可用性会因国家和地区以及产品的不同而异，某些服务可能在您所在的区域不可用。有关销售、技术支持或客户服务问题，请联系 Dell：

- 1 访问 support.dell.com。
- 2 选择您的支持类别。
- 3 如果您不是美国客户，请在页面底部选择您所在的国家 / 地区代码，或选择 All（全部）查看更多选项。
- 4 根据您的需要选择相应的服务或支持链接。

